

INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES
DES CLIENTS CONFORMÉMENT À L'ART. 13 DU RÈGLEMENT (UE) 2016/679
("RGPD")

	TITULAIRE DU TRAITEMENT	ARISTON FRANCE 5 RUE PLEYEL 93200 SAINT-DENIS FRANCE SIRET : 39916141300048 ("Societe").
---	-------------------------	---

 FINALITE DU TRAITEMENT	 BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	 DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES
Achat de biens ou de services, y compris toutes les activités connexes (expédition des produits, retrait des achats, livraison du produit, installation, première allumage, garantie...)	Exécution d'un contrat auquel vous êtes partie	Durée du contrat et, après la résiliation, pour la période de prescription ordinaire de 10 ans.
Adhésion à d'éventuels programmes de fidélisation et/ou enregistrement de données dans le CRM de la Société		
Contrôle à distance des produits, prévention et résolution des dysfonctionnements, services après-vente supplémentaires.		
Rapport mensuel de consommation du produit (uniquement si le produit est connecté au réseau)		
Obtention d'avantages fiscaux (collecte de données personnelles pour l'obtention des avantages, délégation à l'insertion dans le portail de référence, etc.)	Exécution d'un contrat auquel vous êtes partie	Durée du contrat et, après la résiliation, pour la période de prescription ordinaire de 10 ans.
Analyse et regroupement des types de clients à des fins de développement commercial	Intérêt légitime (meilleure gestion d'entreprise)	Durée du contrat et, après la résiliation, pour la période de prescription ordinaire de 10 ans.
Se conformer aux obligations prévues par la réglementation et la législation nationale et supranationale applicable.	Nécessité de respecter les obligations légales	Durée légale (10 ans pour les formalités administratives et comptables)
Gestion de la sécurité et des ressources informatiques (sauvegarde, restauration, accès logique à tout compte en ligne)	Exécution d'un contrat auquel vous êtes partie	Durée du contrat et, après la résiliation, pour la période de prescription ordinaire de 10 ans.
Si nécessaire, pour vérifier, exercer ou défendre les droits du titulaire en justice	Intérêt légitime (protection juridique)	En cas de litige judiciaire, pendant toute la durée de celui-ci, jusqu'à l'épuisement des délais d'ouverture des voies de recours.
Recouvrement extrajudiciaire de créances	Intérêt légitime (protection juridique)	
Objectifs de marketing direct : a exemple de titre, envoi - par des moyens automatisés de contact (comme sms, mms, e-mail, réseaux sociaux, application de messagerie instantanée) et	Consentement (facultatif et révocable à tout moment).	Données personnelles et coordonnées : jusqu'à révocation du consentement

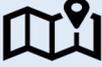
traditionnelles (comme les appels téléphoniques)		
--	--	--

avec opérateur et courrier traditionnel) - de communications promotionnelles et commerciales relatives aux services/produits offerts par la Société ou de comptes rendus d'événements d'entreprise, ainsi que de relevé du degré de satisfaction de la clientèle, réalisation d'études de marché et d'analyses statistiques.		Détail des achats : 24 mois à compter de la collecte de chaque donnée
Finalité du profilage : analyse de vos préférences, habitudes, comportements, intérêts (...) afin de vous envoyer des communications commerciales personnalisées/actions promotionnelles ciblées/offres et services adaptés à vos besoins/préférences. (CRM métriques, Business Intelligence, extension de garantie...)	Consentement (facultatif et révocable à tout moment).	Données personnelles et coordonnées : jusqu'à révocation du consentement Détail des achats : 24 mois à compter de la collecte de chaque donnée
Après expiration des délais de conservation indiqués ci-dessus, les Données seront détruites, effacées ou rendues anonymes.		

	<p>OBLIGATION DE FOURNIR LES DONNEES</p> <p>La fourniture des données indiquées par un astérisque (*) dans le formulaire d'inscription est obligatoire pour la conclusion et la poursuite du contrat; le refus de fournir les données susmentionnées ne permet donc pas la conclusion du contrat et la possibilité de bénéficier des services demandés.</p>
--	--

	<p>DESTINATAIRES DES DONNEES</p> <p>Les données peuvent être traitées par des tiers agissant en qualité de titulaires tels que, sans s'y limiter, les autorités et organes de surveillance et de contrôle et en général des personnes, publiques ou privées, habilitées à demander les données, y compris, mais sans s'y limiter, sociétés de conseil pour la gestion du crédit d'impôt. Les données pourront être communiquées aux notaires et aux cabinets d'avocats ainsi qu'aux cabinets comptables.</p> <p>Les données peuvent également être traitées, pour le compte de la Société, par des personnes externes désignées comme responsables, auxquelles des instructions opérationnelles adéquates sont données. Ces entités relèvent essentiellement des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. sociétés offrant des services de messagerie électronique; b. sociétés offrant des services de maintenance du site web; c. sociétés offrant un soutien dans la réalisation d'études de marché; d. sociétés et agences de gestion d'événements et de commerce; et. sociétés offrant des services d'instrumentation aux fins indiquées dans la présente note d'information (agence des médias, fournisseurs informatiques, transitaires, softwarehouse & system integrator, société de commerce électronique, société de conseil...); f. sociétés offrant des services de centres d'appels et de service à la clientèle; g. sociétés de fournisseurs d'information; h. centres d'assistance technique et installateurs;
---	---

	<p>ENTITES AUTORISEES AU TRAITEMENT</p> <p>Les données pourront être traitées par les employés des fonctions de l'entreprise qui ont été expressément autorisés à et qui ont reçu des instructions opérationnelles appropriées.</p>
---	--

	<p>TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES VERS DES PAYS HORS UNION EUROPÉENNE</p> <p>Les données peuvent être transférées à l'étranger vers des pays non européens dont le niveau de protection</p> <p>Les données ont été jugées adéquates par la Commission européenne conformément à l'art. 45 du RGPD. En cas de transfert vers des pays non européens qui ne sont pas considérés comme appropriés par la Commission européenne, les clauses standard seront appliquées conformément à la Décision de la Commission européenne du 5 février 2010.</p>
---	---

DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE - PLAINTE A L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE	
	<p>En contactant ARISTON, par e-mail à l'adresse DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com, les personnes concernées peuvent demander au titulaire l'accès aux données les concernant, leur suppression, la rectification des données inexactes, l'intégration des données incomplètes, la limitation du traitement dans les cas prévus par l'art. 18 RGPD, ainsi que l'opposition au traitement, pour des raisons liées à sa situation particulière, dans les hypothèses d'intérêt légitime du titulaire.</p>
	<p>En outre, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou le contrat et est effectué par des moyens automatisés, les personnes concernées ont le droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si de les transmettre sans entrave à un autre titulaire.</p>
	<p>Les personnes concernées ont le droit de retirer le consentement donné à tout moment à des fins de marketing et/ou de profilage, ainsi que de s'opposer au traitement des données à des fins de marketing, y compris le profilage lié au marketing direct. La possibilité pour l'intéressé qui préfère être contacté pour la finalité susmentionnée exclusivement par des moyens traditionnels, de manifester son opposition seulement à la réception de communications par des moyens automatisés.</p>
	<p>Les personnes concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente dans l'État membre dans lequel ils résident ou travaillent habituellement ou dans l'État membre dans lequel une violation présumée a été commise.</p>

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)	
DPO	<p>Le Data Protection Officer ("DPO") nommé par le Titulaire conformément aux art. 37 et ss. GDPR est le Dr. Gabriele Faggioli.</p> <p>Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données ("DPO") en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com</p>

DECLARATION DE CONSENTEMENT DE LA PERSONNE CONCERNÉE	
	<p>Ayant pris connaissance de la politique de confidentialité ci-dessus, conscient que mon consentement est purement facultatif, ainsi que révoquant à tout moment</p>
	<p>a. Consentement à des fins de marketing. J'exprime mon consentement au traitement de mes données par ARISTON FRANCE aux fins de marketing direct indiquées ci-dessus : envoi de communications commerciales/promotionnelles, par des moyens automatisés de contact (tels que SMS, MMS, e-mails, réseaux sociaux, applications de messagerie instantanée) et traditionnels (tels que les appels téléphoniques avec l'opérateur et la poste traditionnelle) sur les produits et services de ARISTON FRANCE, les rapports d'événements d'entreprise, la détection du degré de satisfaction de la clientèle, ainsi que la réalisation d'études de marché et d'analyses statistiques</p> <p>b. Consentement au profilage. J'accepte le traitement automatisé de mes données personnelles, y compris le profilage, effectué pour analyser mes préférences, habitudes, intérêts et donc afin de recevoir des communications commerciales personnalisées/actions promotionnelles ciblées/services adaptés à mes besoins/préférences/suggestions sur d'autres produits potentiellement intéressants pour moi sur la base des produits que j'ai précédemment acheté</p>