

A ONE TEAM PARTNER HŰSÉGPROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. BEVEZETÉS

1.1. A ONE TEAM PARTNER

Hűségprogram (vagy „Program”) egy, az Ariston Hungária Kft. (Szervező) által szervezett feltöltés-gyűjtő és jutalmakat kínáló hűségprogram, melyet a Szervező a programban feltöltésre kerülő Ariston márkájú készülékekhez kötötten nyújtja. A Program keretében a Programtagok feltöltésekkel pénzüsszeget tudnak gyűjteni a Programfiókjukba, amikor Feltöltési esemény történik. A feltöltések havi zárási időponttal és ellenőrzéssel elszámolásra kerülnek, és a feltöltések alapján forint összeget kap a Programtag a programban résztvevő termékek pontértéke alapján. A forintösszeget a Programban használt Edenred kártyán juttatjuk el a jutalmazottnak.

1.2. A Szervező mindenkor hatályos adatai megtalálhatóak a www.ariston.com/hu oldalon.

Ariston Hungária Kft. (Cím: 1135 Budapest, Hun utca 2., Adószám: 12942091-2-41, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-09-727494, honlap www.ariston.com/hu).

2. MEGHATÁROZÁSOK

Feltöltés: Minden a Programba feltöltött Ariston terméken található kód rögzítése.

Titkos kód: Az Ariston termékek 3 számjegyű egyedi azonosító kódja.

Edenred kártya: Edenred Magyarország által forgalmazott Mastercard® Paypass kártya, egyedi Ariston designnal ellátva.

Kártya státusz: Az Edenred kártya aktiválási státusza, mely lehet aktív, abban az esetben, ha ezt a kártya birtokosa aktiválta. Lehet letiltott, elveszett, és kiküldött státuszú. A Programban az utalásokra váró pénzüsszegeket kizárólag az aktív státuszú kártyákra áll módunkban kiutalni.

Hózáras: Hónap első napjától az utolsó napjáig történő feltöltések összesítési folyamata.

Utalási összeg: A hózáras során definiált pénzüsszeg, melyet kiutalunk a felhasználók számára. Ez minden felhasználó esetében egyedi, teljesítményhez kötött.

Halasztott utalás: Abban az esetben halasztott egy utalás, ha a Programtag nem rendelkezik aktív Edenred kártyával. A halasztott utalás kiutalásra kerül akkor, ha a Programtag Programfiókjában megjelenik az aktív kártya. Ez esetben a kártya státusz változást követő hózárasakor kerül kiutalásra a halasztott összeg.

Letiltott utalás: Azon feltöltésekért járó utalási összeg, melyek az ellenőrzés során, a hózáras folyamatában letiltásra kerültek. Például szürkeimport termék miatt.

Elfogadott utalás: Minden ellenőrzött és elfogadott feltöltött termék után járó pénzüsszeg.

Szürkeimport: Azon termékek, melyek nem elfogadottak a programban, de mégis feltöltésre kerültek.

Felhasználói státusz: A Programtag minősített besorolása.

Kivitelező: Minden olyan programtag, aki kizárólag kivitelezéssel foglalkozik, így teljes értékű Programtagként vehet részt a Programban.

Területi képviselő: Az Ariston Hungária Kft. munkatársai. A programtagok dedikált kapcsolattartói.

Feltétel vagy Program Feltétel: a Program feltételeit tartalmazó OneTeam Partner Program Általános Szerződési Feltételek

Programban résztvevő termékek: azon termékek, melyekért egyedileg meghatározott pénzösszeg gyűjthető. A mindenkor érvényes terméklista ITT található.

Program Ügyfélszolgálat: az az ügyfélszolgálati központ, amelynek célja a Programmal kapcsolatos kérdések megválaszolása, valamint technikai segítségnyújtás a Program Weboldal használatával kapcsolatban.

Programfiók: a Program Weboldal nem nyilvános módon hozzáférhető, jelszóval védett része, amelyhez a Programba történő regisztráció után a Programtag a bejelentkezési adatainak a megadásával férhet hozzá.

Programtag: 18. életévet betöltött nagykorú kazán, gáz – és fűtészerező

3. A PROGRAM MŰKÖDÉSE

3.1. Regisztráció

3.1.1. A Program weboldala nyilvánosan elérhető URL-en található. A regisztráció nem korlátozott az Ariston Hungária Kft. által, minden olyan magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévet betöltött személy regisztrálhat, aki víz-gáz-fűtés-kazánszerelő. A regisztráció a weboldalon létrehozott regisztrációs link segítségével történik.

A regisztráció során kötelezően megadandó adatok:

Teljes név

Cégnév –egyéni vállalkozó esetén e.v rövidítést használva

Adószám vagy Adóazonosító szám

Irányítószám

Város

Utca, házszám

Mobilszám

Email cím

Jelszó

ÁSZF és adatkezelési nyilatkozat elfogadása

A Programban csak akkor tud részt venni valaki, ha sikeresen regisztrált. A regisztráló köteles érvényes és helyes adatokat megadni a Programba történő regisztrációkor.

3.1.2. A regisztrációt követően annak sikerességéről megerősítő email, rendszerüzenet érkezik a regisztrációkor megadott email címre.

3.1.3. Sikeres regisztrációt követően a már a rendszerben lévő e-mail cím lesz az azonosító és a regisztráció során megadott jelszó pedig a belépési jelszó. A Programtag köteles titokban tartani a Program Weboldal használatára szolgáló jelszavát/bejelentkezési adatait.

3.1.4. A regisztrációt követően a területi képviselő értesítést kap a regisztrációról. A területi képviselőnek a feladata, hogy a Programtag regisztrációját jóváhagyja.

3.1.5. Programban történő részvételért semmilyen díj nem kerül felszámításra.

3.2. A Szervező feladata

A Szervező feladat a Program működése során:

biztosítja, hogy a Programtag Programfiókot hozzon létre és hozzáférhessen az (alábbiakban meghatározott) Programfiókjához;

pont gyűjtést biztosít a feltöltési események esetén;

összegyűjtött pontokat tárol a Programtag Programfiókjában;

promóciókat ismertet a Program Weboldalán

a Szervezőre, a Programra, a Program Promóciókra vagy harmadik felekre vonatkozó marketing- és egyéb információkat nyújt.

4. PONTOK JÓVÁÍRÁSA

4.1. Pontok gyűjtése

4.1.1. A Programtag a Regisztráció befejezését követően kezdi meg a feltöltések után járó pontok gyűjtést. A pont gyűjtés csak feltöltési eseményhez kapcsolódik. A pontok a Programtag Edenred kártyáján kerülnek Forintban jóváírásra.

A pontok konvertálása: 1 pont = 150 Forint.

4.2. A Forint összegek és feltöltések átruházhatóságának tilalma

4.2.1. A pontok – a kártyapótlás kivételével - elválaszthatatlanul kötődnek ahhoz a Programtaghoz és ahhoz a Programfiókhöz, aki és amivel a feltöltést végrehajtották, amelynek révén a Programfiókban jóváírásra került a pont összeg és a feltöltött termék.

4.2.2. A pont összeg és a feltöltések harmadik személyre nem ruházhatóak át. A Programtag a pont összeget és a feltöltéseket nem ajándékozhatja el, és más módon sem adhatja át.

4.2.3. Tilos a pont összegek és feltöltések eladása, átváltása, felkínálása vagy árverésre bocsátása vagy bármilyen módon harmadik felek rendelkezésre bocsátása, a Programtagtól vagy más harmadik személytől feltöltések megvásárlása, valamint az ezekkel kapcsolatos vagy ezekre irányuló tárgyalás. Ezek elkövetése esetén a Szervező dönthet a Programtag azonnali, végleges kizárásáról, a sértett felé és a Szervező felé az kártérítéssel tartozik.

4.3. A Forint összegek kiutalása

4.3.1. Az egy gyűjtési időszakban gyűjtött és automatikusan ellenőrzött feltöltések után járó összegek a Programtag Édenred Kártyájára kerülnek kiutalásra, automatikusan.

4.3.2. Kiutalásra kizárólag azon összegek kerülnek, melyeket elfogadott utalási státuszban tesz a rendszer. Nem kerül elfogadásra az a termék feltöltés, amiről kiderül, hogy szürkeimport. Ezt a rendszer kijelzi a Korábbi feltöltések listázásban.

4.3.3. A Kiutalás a hózárást követő 2-3 hétben történik meg. A kiutalt összeg megjelenik a Kártyán. A Kártya egyenlege lekérdezhető az Édenred erre kialakított rendszereiben. A Kártya egyenlegét a OneTeam Partner Program nem tartja nyilván. A OneTeam Partner Program kizárólag a pont összegeket tartja nyilván.

4.3.4. Halasztott utalás státuszba kerülnek azok termékfeltöltések, melyek aktív Kártya hiányában nem kerülhetnek kiutalásra. A Halasztott utalások később, amint a felhasználónak aktív Kártyája van, kiutalásra kerülnek az esedékes hózárással.

4.3.5. Letiltott utalás státuszba kerülnek azon termékfeltöltések, melyek valamely indokból a Szervező által tiltásra kerülnek. Például szürkeimport termék indokkal.

4.4. Programfiók és egyenleg

4.4.1. A Programfiók nem fizetési felület és nem fizetési eszköz.

4.4.2. A Programtagok a gyűjtött pont összegek aktuális egyenlegét a Programfiókban és a Program nyitóoldalán, a Programba való belépést követően kísérhetik figyelemmel. A pont egyenleg a Program Ügyfélszolgálatán is lekérhető.

4.4.3. A Programtag az egyenlegével kapcsolatos problémáját a Program Ügyfélszolgálatán kell jelenteni. A feltöltések jóváírásakor történő esetleges számítási hiba esetén az egyenleg megfelelően módosításra kerül hózárást követően. Az egyenleggel és a feltöltött termékekkel kapcsolatos információkat a Programfiók adott naptári évre visszamenőleg tárolja, az egyenleggel és feltöltésekkel kapcsolatos korábbi információ az Ügyfélszolgálaton keresztül érhető el.

4.5. A pont összegek gyűjtési időszaka

4.5.1. A pont összegek gyűjtési időszaka minden hónap első és utolsó napja között lehetséges.

Például:

2022.01.01. – 2022.01.31.

2022.02.01. – 2022.02.28.

2022.03.01. – 2022.03.31.

2022.04.01. – 2022.04.30.

2022.05.01. – 2022.05.31.

2022.06.01. – 2022.06.30.

2022.07.01. – 2022.07.31.

2022.08.01. – 2022.08.31.

2022.09.01. – 2022.09.30.

2022.10.01. – 2022.10.31.

2022.11.01. – 2022.11.30.

2022.12.01. – 2022.12.31.

Egy gyűjtési időszakon belül történt feltöltések kerülnek elszámolásra a gyűjtési időszak végén. A gyűjtési időszakot a rendszer automatikusan zárja és nyitja meg. Zárást követően nincsen lehetőség visszamenőleg feltöltést rögzíteni.

4.6. Termékek feltöltése

4.6.1. A Programban résztvevő termékeket a Programba történő bejelentkezés után tölthet fel az erre jogosult státusszal rendelkező Programtag. A feltöltést a Program főoldalán lévő, erre a funkcióra kialakított mezőben történő kód beírással, vagy az applikáción keresztül a vonalkód szkennelésével teheti meg a Programtag. A kód egy egyedi azonosító, mely minden Ariston terméken megtalálható. A szkennelés után a szürke csíkot el kell távolítani, és az alatta lévő számsor első három számjegyét kell megadni az erre kijelölt, felugró ablakban. A 3 számjegyű titkos kód beírását követően a Programtag kattint a Termék feltöltése gombra. A rendszer a feltöltött termék kódot automatikusan ellenőrzi és amennyiben elfogadható titkos kódról van szó, úgy rögzíti azt a Programtag Programfiókjába, mint elfogadott feltöltés.

4.6.2. Amennyiben a titkos kódot a rendszer nem fogadta el, arról a Programtag és a rendszergazda értesítést kap. Időszak zárást követően jelzett hibát nem áll módunkban visszamenőleg rögzíteni a Programtag Programfiókjába.

4.6.3. A Programba kizárólag a résztvevő termékek tölthetőek fel és minden esetben a weboldalon feltüntetett pont értékkel bírnak ezen termékek.

4.7 Edenred Kártya

4.7.1 A Programba történt termék feltöltések után járó forint összegeket a Szervező Edenred Arany Kártyán nyújtja a Programtagnak. A Kártyát az Edenred Magyarország állítja ki, gyártja le. A Kártya Paypass típusú Mastercard® kártya. Felhasználását az Edenred Magyarország korlátozza és szabja meg. A Kártya felhasználhatóságáról az Edenred weboldalán tájékozódhat (www.edenred.hu).

4.7.2. A Programtag Edenred Kártyája a regisztráció pillanatában kerül megrendelésre, automatikusan. A Kártya gyártását követően a Program Szervezője postai úton juttatja el a Kártyát, zárt borítékban a Programtaghoz. A Kártya nem aktivált státuszban kerül postázásra. A Programtag felelőssége a Kártya aktiválása.

4.7.3. A Kártya gyártása és postázása a regisztrációt követő 30 napon belül megtörténik

Amennyiben a regisztrációt követő 30 napon túl sem érkezett meg Kártyája, jeleznie kell azt a Program Ügyfélszolgálatára felé.

4.7.4. A Szervező a postázás során keletkezett sérülések, Kártya eltűnése esetén nem vállal felelősséget. Ezen eshetőség fennállásáról a Programtagnak értesítenie kell a Program Ügyfélszolgálatát, hogy a Kártyát pótolni tudjuk.

4.7.5. Sérült, elveszett, ellopott Kártya esetén a Kártya tiltását az Edenred Magyarország felé kell jelezni. A Kártyát a Program nem tudja tiltani, csak az Edenred Magyarország.

4.7.6. Amennyiben új Kártyára van szükség - kivéve lejárt Kártya esetében – annak igényét a Program Ügyfélszolgálatán kell jeleznie a Programtagnak.

4.7.7. Lejárt Kártyát a Program Szervezője automatikusan újra rendeli a Programtagnak.

4.8. Kártya státusz

4.8.1. A Kártya nem aktivált státuszban van egészen addig, amíg a Programtag azt a megfelelő módon nem aktiválta. Az aktiválásról a Kártya mellé postai úton küldött útmutatóban vagy az Edenred weboldalán is elérhetőek az információk.

4.8.2. A Program az Elfogadott utalásokat kizárólag aktív Kártyára utalja. Amennyiben a hozáráskor a Programtag Kártyája nem aktív, úgy az utalás Halasztott státuszba kerül.

4.9. A Programban történő részvétel felfüggesztése

4.9.1. Az alábbi körülmények bármelyikének fennállása esetén felfüggesztjük a Programtag Programfiókját és korlátozzuk a feltöltését:

a Programtag Programban történő részvételével kapcsolatban csalás, szabálytalanság, visszaélés vagy ezek gyanúja merül fel;

a Programtag nem tartja be a forint összegek átruházhatóságára vonatkozó tilalmat

a Programtag jelszava harmadik személy tudomására jutott

a Programtag nem tartja be a Kártya átruházhatóságára vonatkozó tilalmat

a jelen Feltétel bármely egyéb rendelkezését a Programtag megszegi.

4.9.2. Az alábbi körülmények bármelyikének fennállása esetén a Szervező azonnal letilthatja a Programtagnak Programfiókjához való hozzáférést:

a Programtag Programban történő részvételével kapcsolatban csalás, szabálytalanság, visszaélés vagy ezek gyanúja merül fel;

a Programtag nem tartja be a forint összegek átruházhatóságára vonatkozó tilalmat;

- a Programtag jelszava harmadik személy tudomására jutott;
- a Programtag nem tartja be a Kártya átruházhatóságára vonatkozó tilalmat;
- a jelen Feltétel bármely egyéb rendelkezését a Programtag megszegi.

4.9.3. A felfüggesztés/letiltás időtartamát a Szervező a Program hatékony működtetéséhez szükséges védelmet figyelembe véve határozza meg. Programtag értesítést kap a felfüggesztésről/letiltásról, amely azonnal és külön cselekmény nélkül hatályosul. A Programtag értesítést kap a Programban történő részvételének aktiválásához szükséges lépésekről.

5. LEIRATKOZÁS A PROGRAMRÓL

5.1. Részvétel megszüntetése a Programtag által

5.1.1. A Programtag a regisztrációját követő tizennégy (14) napon indokolás nélkül elállhat a Programban történő részvételétől (illetve visszavonhatja a regisztrációját). (Elállás)

5.1.2. A Program időtartama során bármikor jelezve, indokolás nélkül felmondhatja a Programban történő részvételét. (Felmondás).

5.1.3. A Programtag az Elállását vagy a Felmondását a Program Ügyfélszolgálatán kérheti.

5.1.4. A Szervező az Elállás, Felmondás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül törli a Programtag regisztrációját, mely azt jelenti, hogy a Programtag nem férhet hozzá a Programfiókjához, nem tölthet fel terméket, feltöltéssel, kiutalással kapcsolatos adatok elvesznek, Programtag nem kap a Programmal kapcsolatos értesítéseket.

5.2. A részvétel megszüntetése a Szervező által

5.2.1. Rendes megszüntetés

A Program időtartama során, a Szervező bármikor jogosult indoklás nélkül 30 napos felmondással felmondani a Programtag Programban történő részvételét, melyről a Szervező a Programtagot az e-mail címére küldött értesítéssel értesíti. Az értesítés kiküldésével kezdődik a Törlési Időszak.

5.2.2. Rendkívüli megszüntetés

5.2.2.1. A Szervező a Program során az alábbi okokra hivatkozva, bármikor jogosult azonnali hatállyal felmondani a Programtag Programban való részvételét.

a Programban történő részvételével kapcsolatban a csalás, szabálytalanság, visszaélés vagy ezek gyanúja merül fel;

a Programtag nem tartja be a forint összegek és Kártya átruházhatóságára, másodlagos forgalmazására vonatkozó tilalmat

a Programtag jelszava harmadik személy tudomására jutott

a nyilvánvalóan érvénytelen vagy hiányos adatok megadása esetén,

a jelen Feltétel bármely egyéb vonatkozó rendelkezését a Programtag megszegi;

5.2.3. A Programtag Programban történő részvétele automatikusan megszűnik a rendes felmondás esetén 30 (harminc) naptári napos felmondási idő, leteltével, rendkívüli felmondás esetén azonnali hatállyal.

5.2.4. A fentiek szerinti elállás (visszavonás) vagy felmondás után a Szervező nem nyújtja tovább a Program Szolgáltatást és valamennyi megmaradó (még ki nem utalt) forint összeg visszavonásra kerül.

5.2.5. A Programtag Programban való részvétele továbbá megszűnik vagy korlátozódik a vonatkozó adatkezelési szabályok által előírt esetben és hatállyal, amennyiben a továbbiakban nem vagy korlátozottan válik a Szervező jogosulttá a Programtag személyes adatait kezelni, a Programtag ilyen irányú nyilatkozata alapján.

5.3. Újra regisztráció

5.3.1. A Programtag a Programban való részvételének megszűnését követően kérheti az újra regisztrációját a Program Ügyfélszolgálatán vagy a Program weboldalán újra regisztrálhat. Az újra regisztrálás során már email címmel kell regisztrálnia, mint azt korábban tette.

6. A PROGRAM MEGSZÜNTETÉSE

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Programot vagy annak bármely részét bármikor megszüntesse a Programtag számára 30 (harminc) naptári nappal korábban küldött értesítés útján, vagy az erre vonatkozó tájékoztatás Program Weboldalon történő közzétételével. Ebben a tájékoztatásban kerül meghatározásra az a nap, amelytől kezdve a Programtag már nem fog tudni termék feltöltéssel forint összeget gyűjteni. A Program automatikusan megszűnik a 30 (harminc) naptári napos felmondási idő után. A felmondás után a Szervező nem nyújtja tovább a Programot.

7. MÓDOSÍTÁSOK

7.1. A Szervező fenntartja a jogot jelen Program visszavonására és egyoldalú módosításra. A Programtagokat érintő nem kedvezőtlen változásról a Szervező legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon értesíti az Programtagokat a Program weboldalán kifüggesztett módosított Feltétel és Hirdetmény útján. Egyéb módosításról a Szervező legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző 30 nappal előtte értesíti a Programtagot Program weboldalán kifüggesztett módosított Feltétel és Hirdetmény útján és az Programtag e-mail címére történő értesítéssel. Visszamenőleges hatályú módosításra nem kerül sor.

7.2. Ha bármely módosítást a hatályba lépésig nem utasítja vissza, akkor úgy tekintjük, hogy hozzájárult a Feltétel módosításához. A Feltétel módosításának kifejezett visszautasítása az a Programrag Programban történő részvételének Programtag általi azonnali hatályú felmondását jelenti.

7.3. A Program jelen Feltételben nem szereplő részleteinek a módosításai, például a Programban résztvevő termékek listája és az értük járó forint összeg vagy a promóciók, akciók tartalma, bármikor értesítés nélkül történhetnek, és nem jelentik a jelen Feltétel módosítását.

7.4. A Programtag a fiókjában a jelszavát, a nevét, a címét, a telefonszámát és a marketing hozzájárulást módosíthatja.

8. ADATVÉDELEM

A Szervező a Program során tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), továbbá a Szervezőre vonatkozó további jogszabályok rendelkezései alapján kezeli.

A Programmal kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató a Program Feltétel 1. sz. mellékletét képezi és a Program Weboldalán is elérhető.

9. FELELŐSSÉG

A szervező nem vállal felelősséget a Programtag Programfiókjával kapcsolatban a saját maga, vagy harmadik felek által okozott visszaélés vagy károkozás tekintetében. A szervező nem nyújt szavatosságot a termékek hibáiért vagy hiányosságaiért az Ajánlatok tekintetében, és nem vállal semmilyen termékfelelősséget.

10. PANASZOK

10.1. Az Edenred Kártyával kapcsolatos panaszok, problémák esetén a Programtag az Edenred Magyarországhoz fordulhat panaszával.

10.2. Amennyiben a panaszát az Edenred Magyarország nem kezeli, illetve a Program Weboldal működésével kapcsolatosan van panasza, lépjen kapcsolatba a Program Ügyfélszolgálatával.

11. Kapcsolattartás, megkeresések, értesítés

11.1. A Programtag a Programmal kapcsolatosan felmerülő kérdéseivel az alábbi ügyfélszolgálathoz fordulhat

11. ADÓ

A Szervező a Programmal kapcsolatos valamennyi adózási kötelezettségnek eleget tesz, a hatályos adózási jogszabályok szerint. Szervező feladata az adó bevallása, levonása vagy befizetése. A Programtag Programban történő részvételével kapcsolatos valamennyi adózási kötelezettségért a Szervező felel.